



Conditions Générales de Vente

CONDITIONS DE RESERVATION

Pour toute réservation, il est demandé au Client de communiquer son numéro de carte bancaire (CB, Visa ou Mastercard).

100% du montant total de la réservation est demandé pour confirmer la réservation.

Toute réservation de plus de 5 chambres peut entraîner des conditions particulières et des frais supplémentaires.

CONDITIONS D'ANNULATION

Conditions générales d'annulations appliquées en fonction de l'heure locale de l'hôtel.

Annulation gratuite jusqu'à 3 jours avant l'arrivée.

Passé ce délai, 100% du montant de la réservation sera facturé.

Ce même montant sera facturé en cas de non présentation.

Toute réservation de plus de 5 chambres peut entraîner des conditions particulières et des frais supplémentaires.

Pour vous protéger efficacement, nous vous conseillons de contracter une assurance voyage et annulation, car nous ne sommes pas responsable des pertes ou frais des clients.

ARRIVEES ET DEPARTS

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour d'arrivée. Les bagages peuvent être entreposés plus tôt, si nécessaire. Vous pourrez ainsi profiter de l'hôtel et de ses installations. Une arrivée avant 18 heures est souhaitable. Merci de nous signaler une arrivée après 20h00.

L'heure maximale de départ est fixée à 11 heures le jour de départ.

INFORMATIONS ANNEXES

Les chiens ne sont admis que dans certaines chambres avec un supplément de 15 € par jour. Nous prévenir impérativement lors de la demande de réservation, sans confirmation au préalable de l'hôtel la réservation ne pourra pas être garantie.

En application de la législation, les chambres, le restaurant et les espaces publics sont « NON FUMEUR ».

Toutefois, nous avons des terrasses et des coins jardin à votre disposition.

Moyens de paiement acceptés: cartes bancaires (CB, VISA, MASTERCARD), espèces, chèques vacances (ANCV)

Veillez noter que nous n'acceptons pas les règlements par chèques bancaires.

FLEURAY - N°32 route D74
37530 CANGEY - AMBOISE - FRANCE
02.47.56.09.25

www.lefleuray.com contact@lefleurayhotel.com