

## **CONDITIONS DE RESERVATION**

En raison de notre petite taille, une annulation entraîne de sérieuses incidences sur notre gestion. C'est pourquoi nous tenons à informer notre aimable clientèle qu'une réservation est un contrat établi entre le client et le prestataire, pour le bien-être des deux parties.

Afin de garantir la réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire (Visa ou Mastercard).

Pour un séjour d'une seule nuit, des arrhes équivalant à 50% du tarif de la chambre seront débités sur la carte bancaire fournie.

Pour un séjour de 2 nuits ou plus, le tarif de la chambre pour la 1<sup>ère</sup> nuit sera débité sur la carte bancaire fournie.

Pour les réservations de groupe et les longs séjours, d'autres conditions existent.

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

Conditions générales d'annulations appliquées en fonction de l'heure locale de l'hôtel.

Le délai d'annulation est de 7 jours minimum avant la date d'arrivée prévue.

En cas d'annulation partielle ou totale de la durée du séjour prévu, y compris départ anticipé, le coût de la chambre sera facturé pour chaque nuitée annulée.

En cas de non présentation, la totalité du séjour sera facturée.

Ces conditions d'annulation s'appliquent même en cas d'événements spéciaux (vol annulé, retardé, accident, grossesse, maladie, etc...) ou de force majeure définie par la loi (imprévisible, insurmontable tels que : attentat, guerre, ouragan, cyclone, séisme...). Pour vous protéger efficacement, nous vous conseillons de contracter une assurance voyage et annulation, car nous ne sommes pas responsable des pertes ou frais des clients.

## **ARRIVEES ET DEPARTS**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour d'arrivée. Les bagages peuvent être entreposés plus tôt, si nécessaire. Vous pourrez ainsi profiter de l'hôtel et de ses installations. Une arrivée avant 18 heures est souhaitable. Merci de nous signaler une arrivée après 20h00.

L'heure maximale de départ est fixée à 11 heures le jour de départ, le personnel d'entretien devant disposer de temps nécessaire pour refaire les chambres en prévision des nouvelles arrivées. Merci pour votre gentille compréhension.

## **INFORMATIONS ANNEXES**

Les chiens ne sont admis que dans certaines chambres avec un supplément de 15 € par jour. Nous prévenons impérativement lors de la demande de réservation, sans confirmation au préalable de l'hôtel la réservation ne pourra pas être garantie.

En application de la législation, les chambres, le restaurant et les espaces publics sont « NON FUMEUR ». Toutefois, nous avons des terrasses et des coins jardin à votre disposition.

Veillez noter que nous n'acceptons pas les règlements par chèques. Vous pouvez payer par carte bancaire (Visa ou Mastercard) ou espèces.